

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения:

1.1. Настоящее Соглашение о конфиденциальности персональной информации (далее — Соглашение) действует в отношении всей информации, которую ООО «ТВОЯ ШИНА» может получить о пользователе во время использования им сайта, сервисов, служб, программ и продуктов ООО «ТВОЯ ШИНА» (далее - Сервисы).

2. Термины и понятия, используемые в настоящем Соглашении:

ООО «ТВОЯ ШИНА» – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ, осуществляющее свою деятельность, в том числе, посредством Интернет-ресурса (Интернет-Магазина) <http://tyre4u.ru/>

Сайт - ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <http://tyre4u.ru/> и являющийся собственностью ООО «ТВОЯ ШИНА».

Товар – продукция, информация о которой размещена на Сайте <http://tyre4u.ru/>.

Интернет-магазин – площадка для осуществления продажи Товаров от имени ООО «ТВОЯ ШИНА», расположенная на Сайте <http://tyre4u.ru/>.

Сервисы Сайта – все услуги, доступные для использования на Сайте <http://tyre4u.ru/>.

Заказ – процесс покупки Товара на Сайте <http://tyre4u.ru/>.

Персональная информация – информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оформлении Заказа на Сайте или в процессе использования Сервисов, включая, но не ограничиваясь, персональные данные пользователя.

Договор – соглашение между ООО «ТВОЯ ШИНА» и Пользователем по приобретению Товара.

Пользователь – любое физическое лицо, добровольно прошедшее регистрацию и/или оформившее Заказ на Сайте и получившее уникальный код авторизации для пользования Сервисами Сайта, а также для осуществления покупок из каталога Интернет-Магазина.

Cookies – небольшие файлы, в которых временно хранится информация, используемая интернет-браузером. Сохранение данных производится в отдельную папку, находящуюся на жестком диске компьютера. Файлы Cookies не содержат в себе конфиденциальную информацию, касающуюся Пользователя, они необходимы только для правильной работы Сайта. Cookies содержат в себе индивидуальный идентификационный номер, который генерируется случайно, данное число гарантирует полную анонимность файла.

Соглашение о конфиденциальности – настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения ООО «ТВОЯ ШИНА» и Пользователя на протяжении всего периода предоставления и доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

3. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей:

3.1. ООО «ТВОЯ ШИНА» собирает, обрабатывает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов и/или приобретения Пользователем Товара из каталога Интернет-Магазина на Сайте.

3.2. Персональную информацию Пользователя ООО «ТВОЯ ШИНА» использует в следующих целях:

3.2.1. идентификации стороны в рамках договоров с ООО «ТВОЯ ШИНА»;

3.2.2. обработки и получения от Пользователя платежей;

3.2.3. доставки товара Пользователю;

3.2.4. предоставления Пользователю эффективной клиентской поддержки;

3.2.5. предоставления пользователю персонализированных Сервисов;

3.2.6. связи с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

3.2.7. улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

3.2.8. информирования Пользователя о проводимых ООО «ТВОЯ ШИНА» мероприятиях и акциях;

3.2.9. проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3.3.1. для отсылки новостных сообщений.

3.4. ООО «ТВОЯ ШИНА», в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленной Пользователем персональной информации и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако ООО «ТВОЯ ШИНА» исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной персональной информации несёт Пользователь.

4. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам:

4.1. ООО «ТВОЯ ШИНА» хранит и обрабатывает персональную информацию пользователей в соответствии с действующими нормативными актами, а также внутренними регламентами созданными на их основе (имя, фамилия, отчество, адрес электронной почты, пол, дату рождения, почтовый адрес, домашний, рабочий, мобильный телефоны).

4.2. ООО «ТВОЯ ШИНА» посредством Сайта может размещать и хранить на локальном оборудовании Пользователя файлы Cookies для аналитических целей (для распознавания, измерения и отслеживания действий на Сайте в анонимной форме, для сбора анонимной статистики в отношении посещений и анализа использования Сайта, для определения, к каким функциям Сайта есть доступ, для проверки происхождения и длительности доступа), для целей использования (для персонализации доступа к Сайту), для регистрации согласия/отказа на Сайте (например, согласия/отказа с документами Сайта), для технических целей, необходимых для внутренних процессов (например, для распределения запросов между разными серверами, аутентификации Пользователя, отслеживания информации о сеансе Пользователя), для целей ретаргетинга или в иных функциональных целях (например, хранения информации, необходимой приложениям для обработки и работы).

4.3. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.4. ООО «ТВОЯ ШИНА» защищает персональную информацию Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

4.5. Для защиты персональной информации Пользователя, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней, ООО «ТВОЯ ШИНА» применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемая Пользователем персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

4.6. ООО «ТВОЯ ШИНА» вправе передать персональную информацию пользователя (в том числе организациям, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение, непосредственно осуществляющим направление Пользователю специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработку моих запросов и обращений, а так же осуществляющим уничтожение персональной информации) третьим лицам в следующих случаях:

4.6.1. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия, т.е. отметил чекбокс «Принимаю Пользовательское Соглашение» при заполнении на Сайте форм с персональной информацией;

4.6.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю, выполнения обязательств по договору;

4.6.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

4.7. При обработке персональных данных пользователей ООО «ТВОЯ ШИНА» руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

5. Изменение пользователем персональной информации:

5.1 . Пользователь вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, либо потребовать удаления предоставленной им персональной информации, обратившись в Службу клиентской поддержки ООО «ТВОЯ ШИНА» по адресу info@tyre4u.ru или по телефону +7 4852 66 44 66.

6. Подтверждение Соглашения:

6.1. Пользователь вправе отказаться от подтверждения настоящего Соглашения, в случае если какое-либо его условие является для Пользователя неприемлемым.

6.2. Пользователь подтверждает, что его принятие Соглашения (отметка чекбокса «Принимаю Пользовательское Соглашение») означает полное согласие Пользователя со всеми его условиями без исключения. В том числе, Пользователь, принимая настоящее Соглашение, дает свое согласие ООО «ТВОЯ ШИНА» на получение информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки) и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления мне специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки моих запросов и обращений.

6.3. Указанное согласие Пользователя с условиями Соглашения, в том числе порядком обработки персональной информации, действует 5 лет с автоматической пролонгацией, если оно не было отозвано в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Изменение Соглашения о конфиденциальности:

7.1. ООО «ТВОЯ ШИНА» имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение о конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция всегда находится на настоящей странице.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения:

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящего Соглашения следует сообщать в Службу клиентской поддержки ООО «ТВОЯ ШИНА» - info@tyre4u.ru. Работа службы поддержки с 10-20 часов по местному времени. Прием заказов через Сайт круглосуточно.